

Datenschutzerklärung

Liebe Besucher unserer Internetpräsenz,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein Anliegen. Sie können die Internetseiten nutzen, insbesondere um sich zu informieren, ohne dass Sie Angaben machen.

Sofern Sie die von uns verwendeten Möglichkeiten nutzen, ist es ggf. erforderlich, dass wir Ihre angegebenen oder anzugebenden personenbezogenen Daten (bspw. Name, Vorname, Anschrift, elektronische Adresse u.a.) ggf. erfassen, verarbeiten, nutzen und speichern.

Die Verarbeitung erfolgt in allen Fällen im Einklang mit dem geltenden Datenschutzrecht, insbesondere in Übereinstimmung mit den Vorgaben der europäischen Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie ergänzende gesetzlichen Regelungen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Internetpräsenz ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

Mit dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie unter anderem über Zweck, Art und Umfang, der Nutzung personenbezogener Daten durch unsere Internetpräsenz.

Um unsere Internetpräsenz zu sichern nutzen wir das SSL-Verschlüsselungs-System (bitte klären).

Es sind zudem umfangreiche technische und organisatorische Maßnahmen ergriffen und umgesetzt, um einen aktuellen und größtmöglichen Datenschutz zu gewährleisten, auch wenn ein absoluter und lückenloser Schutz bei der Nutzung des Internets nie zu 100% gewährleistet werden kann.

1. VERANTWORTLICHER

Die Verantwortliche für die Datenverarbeitung ist:

Frau
Dr. med. dent. Julia Hahn,
Harffer Schloßallee 20,
50181 Bedburg-Kaster
Telefon: 02272/806664
Faxnummer: 02272/8066645
E-Mail: info@zahnarztpraxishahn.de

2. DATENSCHUTZBEAUFTRAGTE

Sie können sich in Angelegenheiten des Datenschutzes an unsere Datenschutzbeauftragte wenden:

Frau
Dr. med. dent. Julia Hahn,
Harffer Schloßallee 20,
50181 Bedburg-Kaster
Telefon: 02272/806664
Faxnummer: 02272/8066645
E-Mail: info@zahnarztpraxishahn.de

3. VERARBEITUNG VON IHREN PERSONENBEZOGENEN DATEN/ ART UND ZWECK DIESER VERARBEITUNG/RECHTSGRUNDLAGE DER VERARBEITUNG UND SPEICHERUNG

a. LOGFILES

Wenn Sie diese Website besuchen, werden ohne Ihr Zutun auf Ihrem Endgerät (z.B. Tablet, PC, Handy) durch das dort zum Einsatz kommende Programm zur Darstellung von Internetseiten automatisch Informationen an den Server dieser Website gesendet, die zeitweise in einer sogenannten Protokolldatei gespeichert werden.

Die Erfassung und Speicherung erfolgt in den sog. Logfiles unseres Servers.

Folgende Daten können erfasst und gespeichert werden:

- Verwendetes Betriebssystem,
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs,
- IP-Adresse (Internet-Protokoll- Adresse),
- Browsertypen und Versionen,
- Referrer (Internetseite, von der aus auf unser System zugegriffen wird),
- Unterwebseiten, die unser System ansteuern,
- Internet-Service-Provider des Systems, das auf unsere Internetseiten zugreift,
- ähnliche Daten und Informationen, welche das System des Nutzers vor digitalen Angriffen schützen (z.B. Anti-Viren-Programme).

Hintergrund dieser Datenerhebung sind:

- die korrekte Auslieferung der Inhalte unserer Internetseite
- die Optimierung der Internetseite
- die Gewährleistung der Funktionsfähigkeit unseres Internetauftritts
- die Bereitstellung notwendiger Informationen, um im Falle eines Cyberangriffs die Strafverfolgung zu ermöglichen.
- die Auswertung, damit Datenschutz und Sicherheit erhöht werden können, um ein optimales Schutzniveau zu erreichen,
- zu administrativen Zwecken.

Die Aufbewahrung der Server-Logfiles erfolgt getrennt von den übrigen angegebenen personenbezogenen Daten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf unserer Internetpräsenz ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Das diesbezügliche berechtigte Interesse folgt aus den zuvor aufgezählten Hintergründen der Datenerhebung. Bei der Erfassung und Verwendung der vorgenannten Daten werden keine Rückschlüsse auf die betroffene Person (Nutzer) gezogen. Die Server-Logfiles werden in regelmäßigen Abständen gelöscht.

b. KONTAKTFORMULAR / E-MAIL ÜBERMITTLUNG

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, mich per E-Mail zu kontaktieren.

Dabei müssen Sie zumindest eine gültige E-Mailadresse angeben, damit ich auch weiß, von wem die Anfrage stammt.

Durch die Kontaktaufnahme mit mir per E-Mail willigen Sie freiwillig gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 a) DS-GVO in die damit verbundene Datenverarbeitung ein. Ihre durch das Kontaktformular an uns mitgeteilten Daten verwenden wir nur für intern zum Zwecke. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht.

4. COOKIES

Auf meiner Website kommen Cookies zum Einsatz. Dies sind Dateien, die Ihr Browser automatisch erstellt und die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie meine Website besuchen. Cookies richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an, enthalten keine Viren, Trojaner oder sonstige Schadsoftware.

In dem Cookie werden Informationen gespeichert, die sich jeweils im Zusammenhang mit dem spezifisch eingesetzten Endgerät ergeben. Dies bedeutet jedoch nicht, dass ich dadurch unmittelbar Kenntnis von Ihrer Identität erhalte.

Ich verwende Cookies einerseits dazu, die Nutzung meines Web-Angebotes für Sie komfortabler zu gestalten. Dabei verwende ich etwa sog. „Session-Cookies“, die erkennen, dass Sie einzelne Seiten meiner Website bereits besucht haben. Diese Session-Cookies werden nach Verlassen meiner Seite automatisch gelöscht.

Ebenso verwende ich zur Optimierung der Benutzerfreundlichkeit temporäre Cookies, die für einen bestimmten festgelegten Zeitraum auf Ihrem Endgerät gespeichert werden.

Wenn Sie meine Website dann erneut besuchen, wird automatisch erkannt, dass Sie bereits bei mir waren und welche Eingaben und Einstellungen Sie getätigt haben, um diese nicht noch einmal vornehmen zu müssen. Cookies dienen darüber hinaus, die Nutzungsintensität der Website statistisch zu erfassen und diese Erfassung zur Optimierung unseres Angebotes auszuwerten. Diese Analyse (s. unten) macht es mir möglich, bei einem erneuten Besuch meiner Website automatisch zu erkennen, dass Sie bereits bei mir waren. Diese Cookies werden nach einer jeweils definierten Zeit automatisch gelöscht. Konkret verwenden wir folgende Cookies:

xxx (Aufzählung der Cookies), bitte ergänzen

Rechtsgrundlage für die Datenerhebung durch die Cookies ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 f) DS-GVO. Die in diesem Zusammenhang stattfindende Datenverarbeitung dient den obengenannten Zwecken zur Wahrung meiner berechtigten Interessen.

Normalerweise akzeptieren Browser Cookies automatisch. Sie können Ihren Browser allerdings so einstellen, dass auf Ihrem Endgerät keine Cookies gespeichert werden oder aber ein Hinweis erscheint, bevor ein neuer Cookie angelegt wird. Ich weise aber darauf hin, dass die vollständige Deaktivierung von Cookies dazu führen kann, dass Sie nicht alle Funktionen unserer Website nutzen können.

5. ANALYSETOOLS

Wir verwenden auch Analysetools, um eine optimal angepasste Nutzung unserer Internetpräsenz zu ermöglichen.

a. Google Analytics

Auf meiner Website kommt auch Google Analytics zum Einsatz, ein Web-Analysedienst der Google Inc. (<https://www.google.de/intl/de/about/>), 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Dabei werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies verwendet.

Es werden Daten erhoben wie

Browser-Typ/-version,
verwendetes Betriebssystem,
Referrer-URL,
Hostname des zugreifenden Rechners,
Uhrzeit der Server-Anfrage.

Diese Informationen werden an Server von Google Inc. in den USA übertragen und dort gespeichert. Sie werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung zu erbringen. Gegebenenfalls werden diese Informationen auch an Dritte weitergegeben, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag verarbeiten. Ihre IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Die IP-Adressen werden anonymisiert.

Die Installation dieser Cookies lässt sich durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindern. Sie können in diesem Fall allerdings nicht mehr sämtliche Funktionen meiner Website vollumfänglich nutzen.

Es ist Ihnen auch möglich, die Erfassung der Informationen durch den Cookie sowie die Verarbeitung durch Google zu verhindern, indem Sie ein sog. Browser-Add-On herunterladen und installieren.

Im Zusammenhang mit den Datenschutzbestimmungen von Google finden Sie weitere Informationen unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

Der Zweck der Verarbeitung ist die Nutzung der erhobenen Informationen um die Nutzung der Webseite auszuwerten und Berichte über die Aktivitäten auf der Webseite und der Internetnutzung erstellen zu können. Zudem soll durch die Nutzung ermöglicht werden, dass verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber erbracht werden können.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1, Satz 1 lit. a DSGVO und damit die erteilte Einwilligung.

Die Dauer der Datenspeicherung beträgt nach Bekundungen von Google 14 Monate.
Danach erfolgt die Löschung der Daten automatisch einmal im Monat.

Dies erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf erfolgt durch die Modifikation der Browsereinstellungen.
Der Widerruf erfolgt für die Zukunft. Der Widerruf bewirkt, dass gegebenenfalls nicht alle Funktionen genutzt werden können.

Die Erfassung und Verarbeitung kann verhindert werden, indem <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> installiert wird.

Wir weisen darauf hin, dass uns nicht bekannt ist, welche Analysemöglichkeiten genau in welcher Art und Weise von google analytics durchgeführt werden.

b. Google-Maps

Wir nutzen GOOGLE Maps und binden diese in unsere Website ein.

Ein NID-Cookie wird bei Einbindung auf dem Rechner des Nutzers gespeichert. Wir weisen darauf hin, dass sich das Unternehmen nach den eigenen Bekundungen der Einhaltung der EU-Datenschutzrichtlinien auch für die Google Maps verschrieben hat. Es wird zudem ständig daran gearbeitet, die Richtlinien einzuhalten und robuste Datenschutz- und Sicherheitsmaßnahmen zu integrieren (<https://support.google.com/maps/forum/AAAALwUX44AEvkTboDwS5w/?hl=de> Ausführungen der google-Mitarbeiterin F. Vogt vom 24.3.2018).

Das bedeutet, dass die Nutzung noch nicht DSGVO-konform gestalten ist und besser wäre einen ausdrücklicher Hinweis darauf implementiert wird.

6. IHRE RECHTE

Ihre Rechte sind und wichtig.

Zur Ausübung Ihrer nachfolgend genannten Rechte können Sie sich jederzeit an unsere oben benannte Datenschutzbeauftragte oder an uns wenden. Sie haben gem. Art. 12 ff. DSGVO uns gegenüber folgende Rechte:

a. Sie haben das von der DS-GVO gem. Art. 15 eingeräumte Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Sie betreffende personenbezogene Daten verarbeitet werden.

b. Sie können nach Art. 15 DS-GVO von mir die Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten verlangen. Dieses Auskunftsrecht umfasst z.B. Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei mir erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten.

c. Wenn ich personenbezogene Daten unrichtig oder unvollständig gespeichert habe, können Sie gemäß Art. 16 DS-GVO unverzüglich die Berichtigung bzw. Vervollständigung verlangen.

d. Nach Art. 17 DS-GVO haben Sie das Recht, von mir zu verlangen,

dass Sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, wenn:

- Der Zweck der Verarbeitung ist erreicht
- Sie ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage für die Verarbeitung fehlt.
- Sie Widerspruch gemäß Art. 21 Abs. 1, Absatz 2 DSGVO gegen die Verarbeitung einlegen.
- Ihre Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Die Löschung der personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung nach dem Unionsrecht oder dem deutschem Recht erforderlich ist.

e. Sie können von mir die Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DS-GVO verlangen, wenn eine der folgenden Voraussetzungen gegeben ist:

- Sie bestreiten die Richtigkeit der personenbezogenen Daten
- Die Verarbeitung ist unrechtmäßig. Sie lehnen die Löschung der personenbezogenen Daten ab und verlangen stattdessen die Einschränkung der Nutzung Ihrer Daten.
- Wir benötigen die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht länger. Sie benötigen diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

f. Sie können gemäß Art. 20 DS-GVO von Ihrem Recht auf Datenübertragbarkeit Gebrauch machen. D.h., dass Sie das Recht haben, von mir zu verlangen, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Ebenso haben Sie das Recht, diese Daten einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder von mir übermitteln zu lassen.

g. Sie haben das Recht, Ihre einmal erteilte Einwilligung gemäß Art. 7 Abs. 3 DS-GVO mir gegenüber zu widerrufen. Ich darf dann die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen. Die Datenverarbeitung für den Zeitraum bis zum Widerruf wird nicht tangiert.

h. Im Übrigen haben Sie das Recht, sich gemäß Art. 77 DS-GVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DS-GVO verstößt. Sie können sich dabei an die für Ihren Aufenthaltsort, Ihren Arbeitsplatz oder den Ort meines Praxissitzes zuständige Aufsichtsbehörde wenden.

Für meinen Praxissitz zuständig ist:

Die Landesdatenbeauftragte für den Datenschutz Nordrhein-Westfalen,
Kavalleriestraße 2-4,
40213 Düsseldorf,
Telefon: 0211/384240,
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de.

7. Profiling

Die durch unsere Internetpräsenz durchgeführte Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wird nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung oder Bewertung (Profiling) verwendet.

8. Stand der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung ist nach dem aktuellen Kenntnisstand im Mai 2019 gefertigt. Die Einführung und ordnungsgemäße der DSGVO stellt sich als laufender Prozess dar. An diesem Prozess partizipieren wir. Diese Datenschutzerklärung wird daher laufend an die aktuellen rechtlichen Erfordernisse nach deren Bekanntwerden angepasst.